



AG2R LA MONDIALE

Prendre la main
sur demain



Découvrez votre
espace client santé

Accéder à son compte

Rendez-vous sur le site AG2R LA MONDIALE.

Accédez à la page de connexion en cliquant sur le bouton « Espace client ».

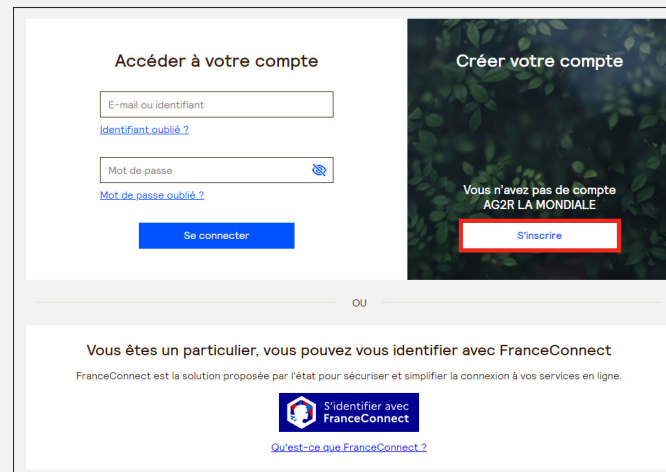
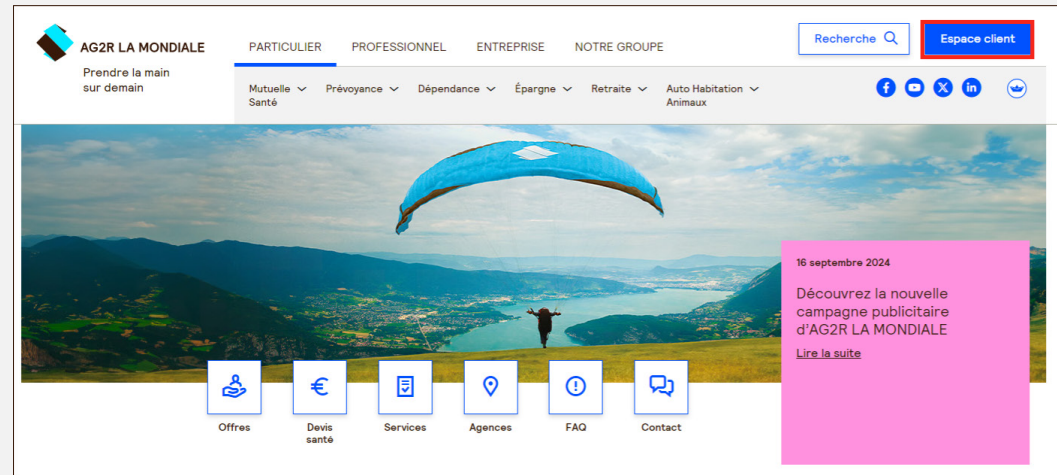
Renseignez votre identifiant et votre mot de passe.

En cas d'oubli de vos données de connexion, vous pouvez faire une demande de rappel : « Identifiant oublié » ou « Mot de passe oublié ? ».

Vous pouvez également vous identifier avec FranceConnect.

Vous n'avez pas créé votre compte ?

Cliquez sur le bouton « S'inscrire » puis complétez le parcours d'inscription : vous recevrez alors un lien d'activation, valable 30 jours, qui vous permettra de finaliser la création de votre espace.



Sommaire

1 .	Les principales fonctionnalités de son espace client	4
	Les principales fonctionnalités de son espace client	5
	Suivre l'état d'avancement de ses demandes	6
	Télécharger les documents en lien avec son contrat	7
	Contacteur AG2R LA MONDIALE	8
	Accéder à ses informations personnelles	9
2 .	Tous vos services et démarches	10
	Tous vos services et démarches	11
	Tous vos services et démarches rubrique « Essentiels »	12
	Tous vos services et démarches rubrique « Remboursements »	16
	Tous vos services et démarches rubrique « Démarches »	22
	Tous vos services et démarches rubrique « Services »	28



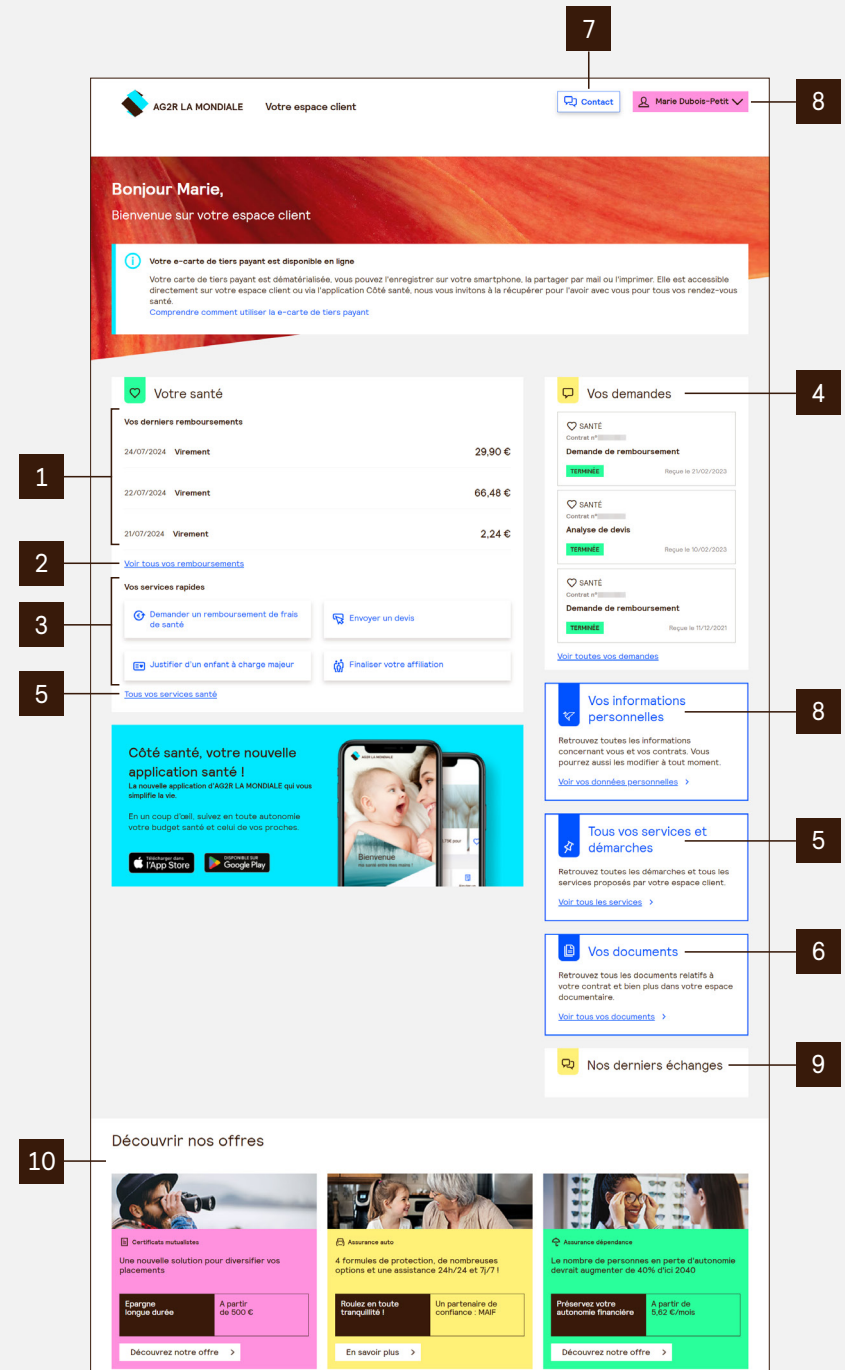
1

Les principales fonctionnalités de son espace client

Les principales fonctionnalités de son espace client	5
Suivre l'état d'avancement de ses demandes	6
Télécharger les documents en lien avec son contrat	7
Contacteur AG2R LA MONDIALE	8
Accéder à ses informations personnelles	9

Les principales fonctionnalités de son espace client

- 1 Visualisez vos trois derniers remboursements.
- 2 Accédez à la liste détaillée de vos remboursements.
- 3 Accédez à vos services rapides :
 - demander un remboursement,
 - envoyer un devis,
 - télécharger votre carte de tiers payant,
 - finaliser votre affiliation.
- 4 Suivez l'avancement de vos demandes.
- 5 Accédez à tous vos services et démarches.
- 6 Téléchargez les documents en lien avec votre contrat.
- 7 Contactez AG2R LA MONDIALE.
- 8 Accédez à vos données personnelles et de connexion.
- 9 Visualisez vos derniers échanges avec AG2R LA MONDIALE.
- 10 Découvrez nos offres.



Suivre l'état d'avancement de ses demandes

Suivez l'état d'avancement de vos 3 dernières demandes directement depuis votre page d'accueil.

Cliquez sur « Voir toutes vos demandes » pour accéder à l'historique de l'ensemble de vos demandes : vous pouvez les trier par statut (reçue, en cours ou terminée), par date ou par contrat.

 Vos demandes

 SANTÉ

Contrat n°5■■■■■5

Demande de remboursement

REÇUE

Reçue le 12/04/2024

 SANTÉ

Contrat n°5■■■■■5

Demande de remboursement

EN COURS

Reçue le 07/04/2024

 SANTÉ


Contrat n°5■■■■■5

Analyse de devis

TERMINÉE

Reçue le 01/04/2024

[Voir toutes vos demandes](#)

 Vos demandes

Vous trouverez ci-dessous l'ensemble de vos demandes effectuées depuis l'espace client, par courrier, téléphone et e-mail. Pour chaque demande, vous pouvez consulter son avancement grâce aux différentes étapes affichées : Reçues - En cours - Terminées.

Trier les demandes par :

Par statut

Par date

Par contrat


Affiner la sélection


Statut de la demande

☐ Reçue (1)

☐ En cours (0)

☐ Terminée (15)

 Demandes reçues


 SANTÉ


Ajout de bénéficiaire

Contrat

REÇUE

Reçue le 30/09/2024

 Demandes terminées


 SANTÉ

Demande de remboursement

Contrat

TERMINÉE

Reçue le 26/08/2024


 SANTÉ

Demande de remboursement

Contrat

TERMINÉE

Reçue le 12/08/2024

 SANTÉ

Demande de remboursement

Contrat

TERMINÉE

Reçue le 12/08/2024

[Afficher plus](#)

Télécharger les documents en lien avec son contrat

Vous cherchez un document ?

Consultez et téléchargez au format PDF les documents associés à vos contrats depuis cet espace dédié.

Vous avez la possibilité d'effectuer un tri par contrat ou par date.

Affinez votre recherche en utilisant le menu dédié : par rubrique, par type de document ou encore par produit si vous disposez de plusieurs contrats (retraite, santé ou épargne).



Vos documents et contrats

Retrouvez ici les documents et formulaires en lien avec vos contrats

Trier par : Contrat Date

Affiner la sélection

Rubriques

- ☐ Fiscalité
- ☐ Relevés
- ☐ Echanges courriers
- ☐ Documents d'informations
- ☐ Documents salarié

Type de document

- ☐ Déclaration fiscale (1)
- ☐ Relevé annuel de situation (5)
- ☐ Échéancier (2)
- ☐ Relevé de prestation (1)
- ☐ Bulletin d'affiliation (2)

Produits

- ☐ Retraite
- ☒ Santé

♡ SANTÉ

Contrat XXXXXXXX

Carte Tiers payant

Votre carte tiers payant a sa page dédiée
Retrouvez votre carte sur sa page, ainsi que celle de vos bénéficiaires sur une seule et même page.
[Voir votre carte de tiers payant >](#)

Relevé de prestation

Relevé de prestation 16/04/2024
[Télécharger](#)

Bulletin d'affiliation

Bulletin d'affiliation 18/12/2023
[Télécharger](#)

Bulletin d'affiliation 18/12/2023
[Télécharger](#)

🏠 RETRAITE

Contrat RXXXXXXXXX2

Déclaration fiscale

Déclaration fiscale 05/04/2024
[Télécharger](#)


Contacter AG2R LA MONDIALE

**Une question sur vos contrats en cours ou
sur le fonctionnement de l'espace client ?
Vous souhaitez formuler une réclamation ?**

Rendez-vous dans le formulaire de contact dédié.

Sélectionnez le motif de votre demande :
détaillez votre demande et rajoutez des pièces-
jointes le cas échéant.



 AG2R LA MONDIALE Votre espace client

[Contact](#) Marie Dubois-Petit

Contactez-nous

Vous avez une question ou une demande sur votre contrat ? Par téléphone, par courrier ou par e-mail, nous sommes là pour vous aider. À vous de choisir le moyen de contact qui vous convient !

@
Par formulaire


Par téléphone


Par courrier

Votre demande concerne le domaine : **Santé** [Modifier](#)

Poser une question sur votre contrat

Modifier vos informations personnelles

Obtenir un document

Une question sur l'espace client

Vous souhaitez faire une réclamation ?

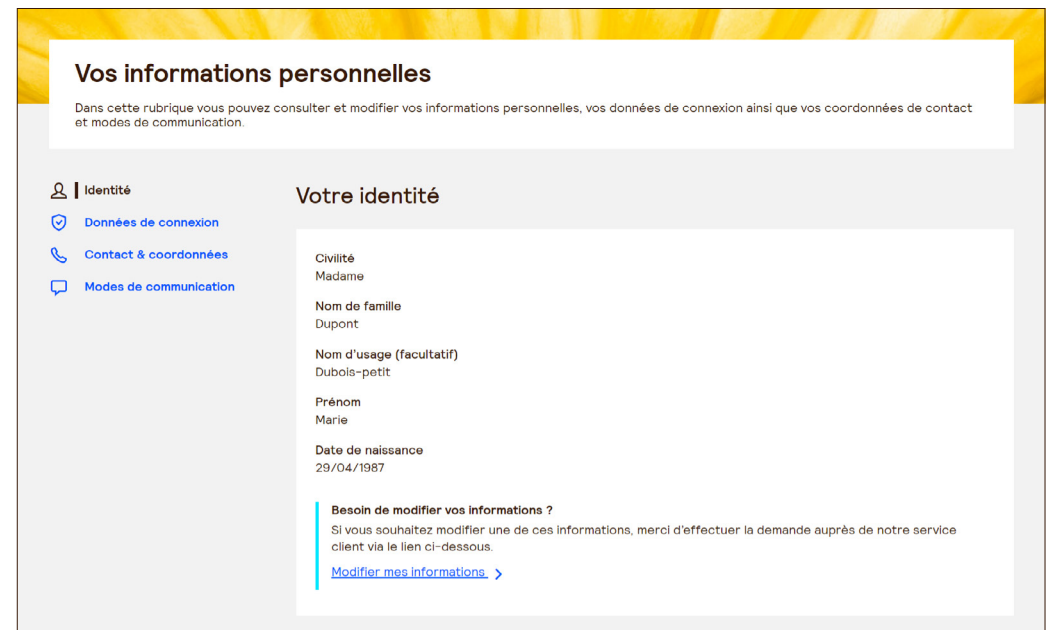
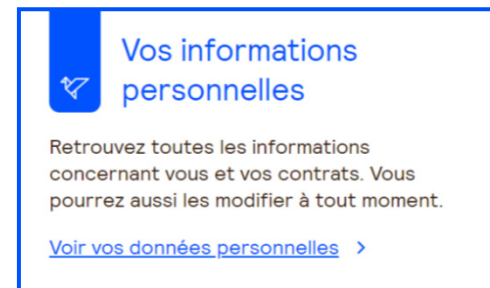
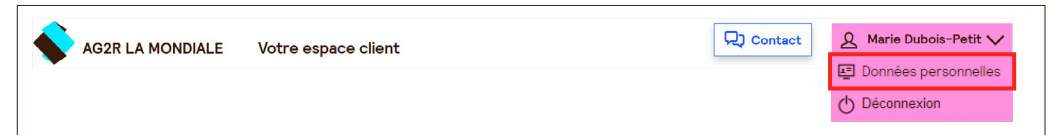
La réclamation est l'expression d'une insatisfaction par un client (particuliers ou professionnels), un ancien client, un ou plusieurs bénéficiaires, une personne ayant sollicité ou ayant été sollicitée par le professionnel en vue de la fourniture d'un produit ou service, y compris leurs mandataires ou leurs ayants droit.
En l'absence de tout mécontentement exprimé, une demande de service ou de prestation, d'information, d'explication, de conseil ou d'avis n'est pas une réclamation.
Nous nous engageons à accuser réception de votre réclamation dans un délai maximum de 10 jours ouvrables et à vous répondre dans un délai maximum de 2 mois à compter de l'envoi de votre réclamation.

[Formuler une réclamation](#)

Accéder à ses informations personnelles

Depuis cette rubrique consultez et modifiez facilement :

- Vos données d'identité.
- Vos données de connexion : adresse e-mail, mot de passe, numéro de téléphone portable et questions secrètes.
- Vos coordonnées de contact : adresse postale, numéro de téléphone et adresse e-mail.
- Vos modes de communication : choix du format de réception de vos documents et choix de vos préférences d'alertes et de communication.





2

Tous vos services et démarches

Tous vos services et démarches	11
Tous vos services et démarches rubrique « Essentiels »	12
Tous vos services et démarches rubrique « Remboursements »	16
Tous vos services et démarches rubrique « Démarches »	22
Tous vos services et démarches rubrique « Services »	28

Tous vos services et démarches

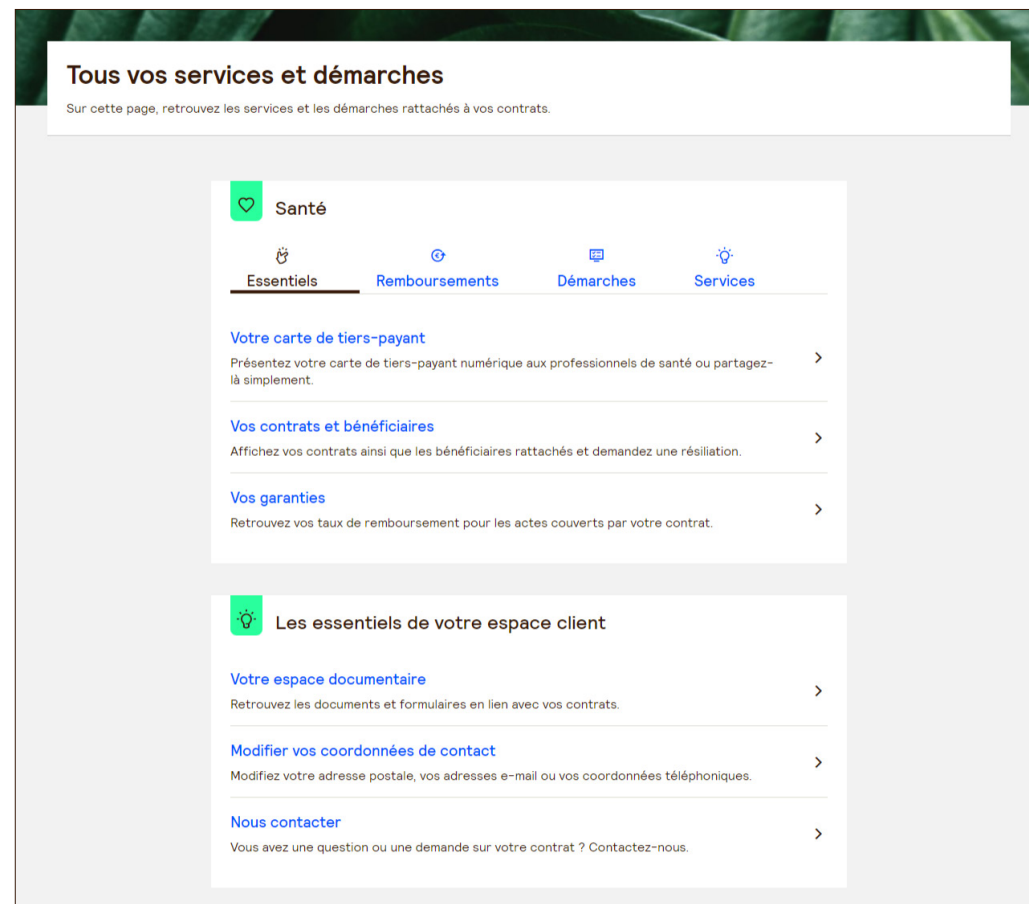
Depuis cette rubrique, accédez à l'ensemble des services et démarches relatifs à votre contrat santé répartis selon 4 thématiques :

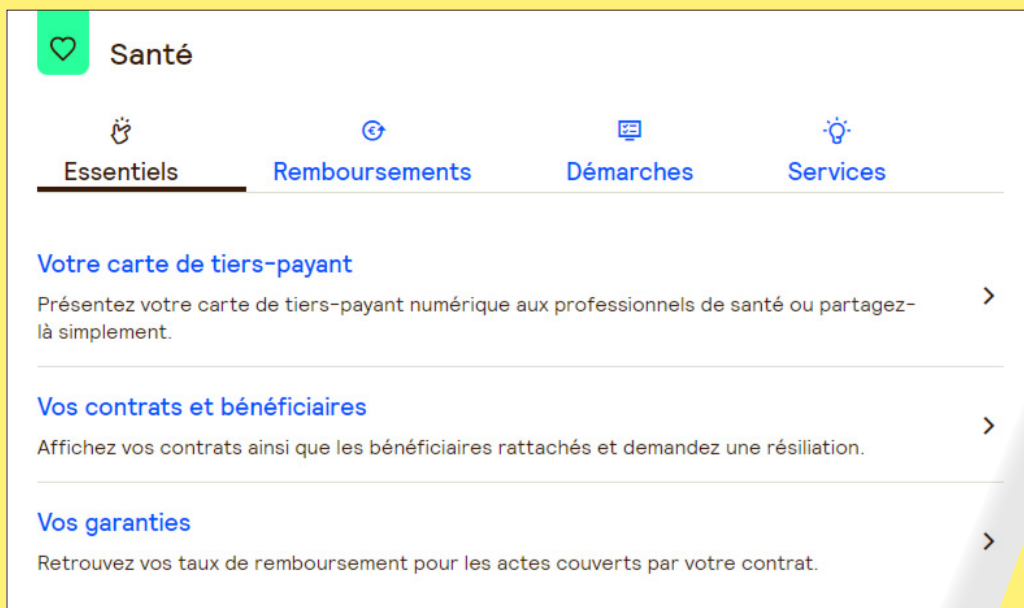
- Essentiels.
- Remboursements.
- Démarches.
- Services.

Accédez également aux autres services disponibles sur votre espace client :

- Votre espace documentaire.
- Modifier vos coordonnées de contact.
- Nous contacter.

Ce service bénéficie de deux accès rapides depuis la page d'accueil de votre espace client :





Tous vos services et démarches rubrique « Essentiels »

Votre carte de tiers payant	13
Vos contrats et bénéficiaires	14
Vos garanties	15


Votre carte de tiers payant

Depuis cette page vous pouvez :

- Consulter et télécharger vos cartes de tiers payant au format PDF.
- Visualiser les bénéficiaires rattachés à vos cartes.
- Partager vos cartes par e-mail avec les professionnels de santé.
- Afficher le QR code « Almerys » destiné aux professionnels de santé afin de bénéficier du tiers payant.

Ce service bénéficie d'un accès rapide depuis la page d'accueil de votre espace client :

Vos services rapides

 Demander un remboursement de frais de santé

 Envoyer un devis

 **Votre carte de tiers payant**

 Finaliser votre affiliation

[Tous vos services santé](#)

Votre carte de tiers payant

du 01 janvier 2024 au 31 décembre 2024

Contrat n° 5XXXXXXX
Date du 26/09/2024

Pour vous et vos bénéficiaires

MD

En cours de validité
Du 01/01/2024 au 31/12/2024

[Télécharger votre carte](#)

[Partager par email](#)

Les bénéficiaires de la carte


MD Marie
1XXXXXXXXXX

Une information est erronée ?
En cas d'erreur constatée dans cette carte, nous vous invitons à [nous contacter](#).

Informations à destination des professionnels de santé

bealmerys



N° Télétransmission	N° AMC
Type Conv	ID personne
AL	AMC

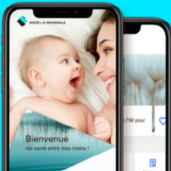


Côté santé, votre nouvelle application santé !

La nouvelle application d'AG2R LA MONDIALE qui vous simplifie la vie.

En un coup d'œil, suivez en toute autonomie votre budget santé et celui de vos proches.



A voir aussi

Trouver votre professionnel de santé

Trouvez un professionnel de santé pratiquant le tiers payant à proximité

[Localisez un professionnel de santé >](#)

Vos remboursements

Retrouver toutes les informations concernant vos remboursements des 13 derniers mois

[Consultez tous vos remboursements >](#)

Vos contrats et bénéficiaires

Ce service vous permet de visualiser la liste de vos contrats santé en cours ou résiliés ainsi que les bénéficiaires associés.

Vous pouvez également, à tout moment, résilier la surcomplémentaire de votre choix.



Vos contrats et bénéficiaires

Retrouvez ici l'ensemble de votre couverture santé. Vous avez également la possibilité de résilier vos contrats à tout moment.

Complémentaire

XXXXXXX

Actif depuis le 01/02/2020

Vous ne pouvez résilier ce contrat en ligne.

Bénéficiaires

MD

Vous

TD

Théo Dubois-Petit

Surcomplémentaire

XXXXXXX

Actif depuis le 01/02/2020

[Résilier](#)

Bénéficiaires

MD

Vous

TD

Théo Dubois-Petit

Contrats résiliés

Complémentaire

XXXXXXX

Résilié le 01/01/2020

Complémentaire

XXXXXXX

Résilié le 01/11/2019

14

Vos garanties

Retrouvez un extrait des garanties de vos contrats santé afin de connaître vos taux de remboursement pour les principaux actes couverts par votre contrat.

Vous pouvez également imprimer le tableau.



Vos garanties

Ceci est un extrait des garanties de votre contrat santé sous réserve que votre affiliation à ce contrat soit effective.

Les garanties affichées ci-dessous sont données à titre indicatif et s'appliquent dans les conditions et limitations prévues par votre notice d'information ou contrat. Sauf exception précisée dans votre tableau des garanties, les remboursements indiqués sont exprimés en complément du remboursement déjà intervenu par la Sécurité sociale. Sont garantis, selon les conditions contractuelles, tous les actes et frais de soins ayant fait l'objet d'un remboursement et d'un décompte individuel de la Sécurité sociale, relevant des postes de garanties détaillés ci-dessous. Les montants des remboursements effectués ne peuvent en aucun cas dépasser la totalité des frais laissés à charge de l'assuré après remboursement de la Sécurité sociale et de tout autre éventuel contrat complémentaire de frais de santé.

Les nouvelles notions de « paniers (ou équipements) maîtrisés et libres » en dentaire et audition ou de « Classes A ou B » en optique, sont en lien avec la réglementation du 100% Santé.

Si votre contrat est « responsable », les garanties à la fois des paniers ou équipements maîtrisés et libres ainsi que ceux des Classes A et B apparaissent dans votre tableau des garanties. En revanche, spécifiquement pour le dentaire, le panier dit « maîtrisé » n'est affiché que si les garanties diffèrent du panier « libre ». Si les garanties sont identiques pour ces deux paniers pour le dentaire, le niveau de remboursement du panier « libre » vaut pour le panier « maîtrisé » avec application des honoraires limites de facturation conformément à la réglementation en vigueur.

Si votre contrat est « non responsable », seules les garanties du panier « Libre » et la « Classe B » apparaissent dans votre tableau des garanties.

Contrat concerné : n°1XXXXXXX

Souscripteur

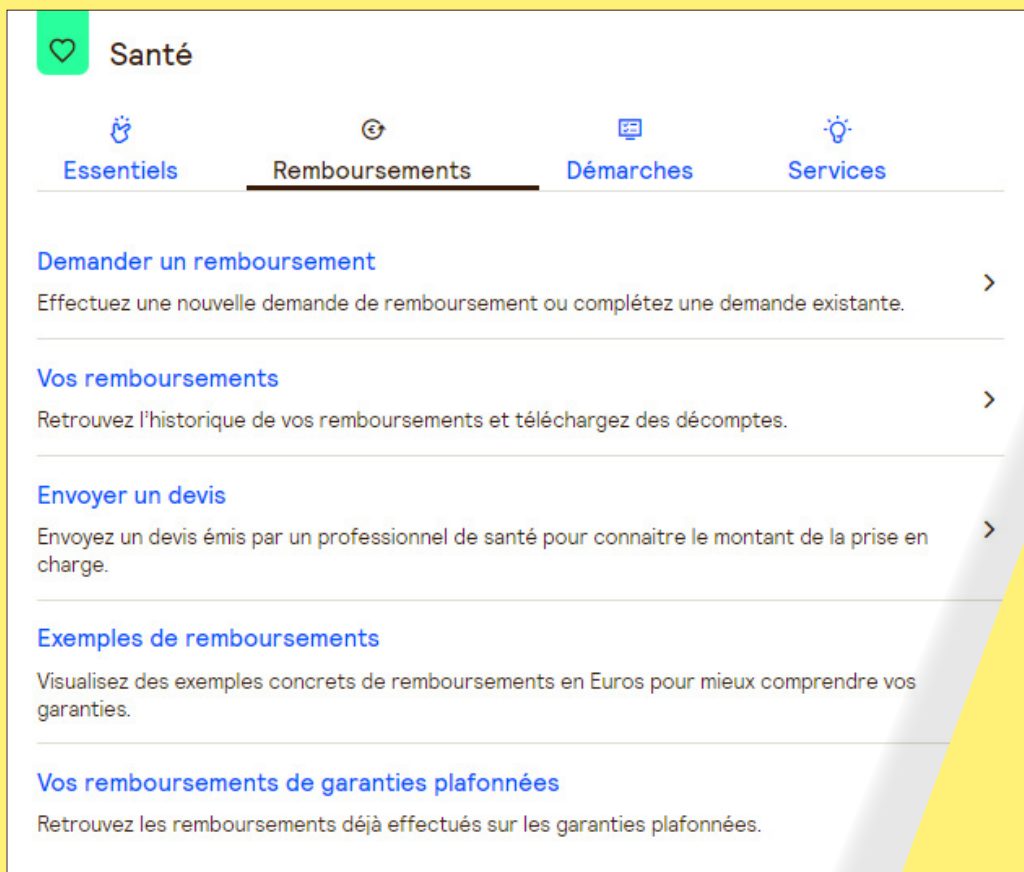
en date du 11/10/2023

AG2R LA MONDIALE

[Imprimer le tableau](#)

Hospitalisation

Nature des frais En cas d'hospitalisation médicale, chirurgicale et de maternité.	Base Niveau d'indemnisation	Surcomplémentaire Niveau d'indemnisation (vient en complément de la base)
Frais de séjour	100% des frais restant à charge.	-
Forfait journalier hospitalier	20 € par jour	-
Honoraires	100% de la somme restant à charge Hors <u>DPTM</u> : La garantie est minorée de 20 % de la <u>BR</u> et ne peut excéder un maximum de : <u>TM</u> + 100% <u>BR</u> .	100% de la somme restant à charge
Chambre Particulière	100% des frais réels journaliers	-
Frais d'accompagnement		
Frais d'accompagnement	20,56 € par jour pour un enfant de moins de 16 ans.	-



Tous vos services et démarches rubrique « Remboursements »

Demander un remboursement	17
Vos remboursements	18
Envoyer un devis	19
Exemples de remboursements	20
Vos remboursements de garanties plafonnées	21

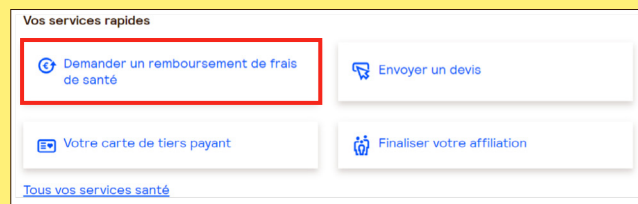
Demander un remboursement

Ce service vous permet de nous transmettre une demande de remboursement de soin ou de compléter une demande existante.

Sélectionnez la catégorie correspondant à votre soin, joignez votre justificatif et si besoin rédigez un commentaire.

Nous facilitons vos démarches : n'hésitez pas à réaliser une demande de remboursement unique pour plusieurs soins !

Ce service bénéficie d'un accès rapide depuis la page d'accueil de votre espace client :



Demander un remboursement

Afin d'effectuer une nouvelle demande de remboursement, merci d'ajouter vos documents dans la partie dédiée. Vous avez la possibilité d'envoyer des documents concernant plusieurs types de soin.

Votre demande concerne principalement des soins :

Hospitalisation	Dentaire	Audition
Optique	Médecine douce	Autres

Pour faciliter vos démarches, faites une demande de remboursement unique pour plusieurs soins !

Pour regrouper plusieurs types de soins dans une seule demande de remboursement, sélectionnez la catégorie principale de vos remboursements. A l'étape suivante, vous pourrez ajouter les justificatifs associés à d'autres types de soins et les envoyer tous en même temps.

Demander un remboursement

Afin d'effectuer une nouvelle demande de remboursement, merci d'ajouter vos documents dans la partie dédiée. Vous avez la possibilité d'envoyer des documents concernant plusieurs types de soin.

Pour des soins : **Hospitalisation** [Modifier](#)

Ajouter vos documents 5 Mo par fichier / 15 Mo au total

Choisir ou glisser des fichiers

Fichiers acceptés (PDF, JPG, PNG)

[Quels documents joindre ?](#)

Petite astuce

Vous pouvez ajouter des documents concernant d'autres types de soins dans cette demande.

Ajouter un commentaire (facultatif)


Vos remboursements

Consultez les remboursements associés à vos contrats sur les 13 derniers mois.

Sélectionnez un remboursement pour accéder au détail de celui-ci et téléchargez le décompte associé au format PDF.

Vous pouvez également consulter le détail de vos derniers remboursements tiers-payant (suite à l'utilisation de votre carte de Tiers-Payant sans avance de frais).

Ce service bénéficie d'un accès rapide depuis la page d'accueil de votre espace client :

 **Votre santé**

Vos derniers remboursements

24/07/2024	Virement	29,90 €
22/07/2024	Virement	66,48 €
21/07/2024	Virement	2,24 €

[Voir tous vos remboursements](#)


Vos remboursements

Sur cette page, retrouvez toutes les informations concernant vos remboursements des 13 derniers mois : vous pouvez consulter les remboursements liés à vos soins et à ceux des bénéficiaires rattachés à votre contrat.

Si une ligne « Vos derniers remboursements tiers-payant * » apparaît, il s'agit des derniers remboursements versés à un ou des Tiers depuis notre dernier virement. (*Suite à l'utilisation de votre carte de Tiers-Payant sans avance de frais)

Contrat concerné : n°XXXXXXX1
Bénéficiaire

 **Vos remboursements**

 Vos derniers remboursements tiers-payant

147,30 €

Décembre 2023

26/12

Virement

210,70 €

Octobre 2023

09/10

Virement

6,90 €

Septembre 2023

12/09

Virement

6,95 €

08/09

Virement

7,50 €


Juin 2023

07/06

Virement

7,98 €

[Charger plus](#)

 **Demander un remboursement**

Effectuer une nouvelle demande de remboursement ou compléter une demande existante.

[Demander un remboursement >](#)

 **Vos garanties plafonnées**

Pour certaines garanties, la prise en charge par votre complémentaire est plafonnée en nombre de séances ou en montant, sur une période donnée.

[Consulter mes garanties >](#)

Virement de 210,70 €
Versé à Mme DUBOIS-PETIT Marie, le 26/12/23

[Fermer](#)

[Télécharger le décompte en PDF](#)

Orthodontie Stomato.
Pour DUBOIS-PETIT Marie
30/09/2023

350,00€ Dépensés 290,25 € Remboursés

Sécurité sociale (96,75 €)

Complémentaire A22R Prévoyance (193,50 €)

Reste à votre charge (59,75 €)

Dont au titre de la surcomplémentaire : 24,19 €

Envoyer un devis





Envoyez un devis émis par un professionnel de santé pour connaître le montant de la prise en charge.

Sélectionnez la catégorie correspondant à votre soin, joignez votre devis et si besoin rédigez un commentaire.

Retrouvez l'état d'avancement de votre demande via le service « Vos demandes ».

Ce service bénéficie d'un accès rapide depuis la page d'accueil de votre espace client :

Vos services rapides

 Demander un remboursement de frais de santé	 Envoyer un devis
 Votre carte de tiers payant	 Finaliser votre affiliation

[Tous vos services santé](#)

Envoyer un devis

Afin de prendre connaissance du montant de vos remboursements, merci de sélectionner le type de soins concerné.

Votre devis concerne des soins de type :


Hospitalisation	Dentaire	Optique
Audition	Autres	

Envoyer un devis

Afin de prendre connaissance du montant de vos remboursements, merci de sélectionner le type de soins concerné.

Etabli pour des soins : **Hospitalisation** [Modifier](#)

Ajouter vos documents 5 Mo par fichier / 15 Mo au total

 Choisir ou glisser des fichiers
Fichiers acceptés (PDF, JPG, PNG)

Ajouter un commentaire (facultatif)

[Envoyer ma demande >](#)

Exemples de remboursements

Afin d'estimer vos remboursements et de mieux comprendre vos garanties consultez des exemples.

Vous pouvez également imprimer le tableau.



Exemples standardisés de remboursement


Les exemples fournis ci-dessous ont pour objet de vous permettre d'estimer, pour une situation et un tarif donnés (présentés en euros), les remboursements de l'assurance maladie obligatoire, ceux de l'assurance maladie complémentaire ainsi que le(s) reste(s) à charge éventuel(s).

Ces exemples sont dépourvus de valeur contractuelle et n'engagent pas notre organisme sur le montant de remboursement complémentaire qui vous sera effectivement dû par nous en cas de dépense de santé correspondant à l'un de ces exemples.

[Voir plus](#)

Contrat concerné : n°1XXXXXXX
Souscripteur

en date du 11/10/2023

AG2R LA MONDIALE

Imprimer le tableau

Hospitalisation					
Exemples	Prix moyen pratiqué ou tarif réglementé*	Remboursement de l'assurance maladie obligatoire ** ***	Remboursement de l'organisme complémentaire	Reste à charge ***	Commentaires
Forfait journalier en court séjour	20,00 €	0 €	20,00 €	0 €	Tarif réglementé
Honoraires du chirurgien avec dépassement d'honoraires maîtrisés (adhérent à un DPTAM : l'OPTAM ou l'OPTAM-CO) pour une opération chirurgicale de la cataracte	355,00 €	198,16 €	156,84 €	0 €	Prix moyen national de l'acte
Honoraires du chirurgien avec dépassement d'honoraires libres (non adhérent à un DPTAM : l'OPTAM ou l'OPTAM-CO) pour une opération chirurgicale de la cataracte	431,00 €	198,16 €	232,84 €	0 €	Prix moyen national de l'acte

Vos remboursements de garanties plafonnées

Afin d'anticiper vos prochains soins, retrouvez les remboursements déjà effectués sur les garanties pour lesquelles un plafond s'applique.

Cela concerne vos soins et ceux des bénéficiaires rattachés à votre contrat.



Vos remboursements sur les garanties plafonnées

Vous pouvez consulter vos remboursements concernant les garanties sur lesquelles des limites sont appliquées. Cela concerne vos soins et ceux des bénéficiaires rattachés à votre contrat.

Contrat concerné : n°XXXXXXX
Souscripteur

en date du 11/10/2023

AG2R LA MONDIALE

Détails de vos remboursements par type de soins

Soins courants

Théo DUBOIS-PETIT

Ostéopathie

50,00 € / 1 unité

Depuis le 27/04/2023

Marie DUBOIS-PETIT

Ostéopathie

60,00 € / 1 unité

Depuis le 02/10/2023

Optique

Marie DUBOIS-PETIT

Monture optique

145,35 € / 1 unité

Depuis le 16/04/2022

Marie DUBOIS-PETIT

Verre classe B adulte

406,00 € / 2 unités

Depuis le 16/04/2022

Dentaire

Vous n'avez aucune dépense sur cette garantie.

Autres frais

Vous n'avez aucune dépense sur cette garantie.

Aides auditives

Vous n'avez aucune dépense sur cette garantie.

Vos remboursements

Retrouvez toutes les informations concernant vos remboursements des 13 derniers mois.

[Consulter mes remboursements](#)

Vos garanties

Retrouvez vos taux de remboursement pour les actes couverts par votre contrat.

[Consulter mes garanties](#)

Marie DUBOIS-PETIT

Soins courants - Ostéopathie

Ostéopathie

Dépense totale : 50,00 €

Acte effectué le 27/04/2023

Dépenses : 50,00 €

Remboursement : 25,00 €

Détail remboursement

Complémentaire : 25,00 €

25,00 € Remboursés

Complémentaire Non prise en charge par votre complémentaire

Non pris en charge par votre complémentaire

Pour connaître vos limitations pour cette garantie, consultez votre tableau de garanties.

[Consulter vos garanties](#)



Tous vos services et démarches rubrique « Démarches »

Finaliser votre affiliation	23
Affilier ou radier un bénéficiaire	24
Justifier d'un enfant à charge majeur	25
Consulter et modifier vos coordonnées bancaires	26
Demander la portabilité de votre couverture de frais de santé	27

Finaliser votre affiliation





Finalisez votre affiliation en désignant vos bénéficiaires et en choisissant vos options, si le contrat de votre entreprise le prévoit.



Le service est accessible pendant 12 mois à partir de la date d'affiliation et ne peut être utilisé qu'une seule fois.

Ce service bénéficie d'un accès rapide depuis la page d'accueil de votre espace client :

Vos services rapides

 Demander un remboursement de frais de santé	 Envoyer un devis
 Votre carte de tiers payant	 Finaliser votre affiliation

[Tous vos services santé](#)

AG2R LA MONDIALE le contraire de seul au monde

VOS CONTRATS | **SANTÉ** | PRÉVOYANCE | ÉPARGNE | RETRAITE SUPPLÉMENTAIRE | RETRAITE COMPLÉMENTAIRE | AUTO, HABITATION

[Espace client > Santé](#) Saisissez vos bénéficiaires >

Votre Affiliation
—
Vos garanties
—
Vos Remboursements
—
Vos Soins
—
Votre compte

[VOIR AUSSI](#)

- Aide en ligne

COUVRIR VOS BÉNÉFICIAIRES RENSEIGNER VOS BÉNÉFICIAIRES VOS OPTIONS RIB VALIDATION

CETTE ÉTAPE VOUS PERMET DE COUVRIR VOS BÉNÉFICIAIRES

Vous êtes affilié sur le contrat de votre entreprise [REDACTED] à effet du 01/01/2019

Vous pouvez consulter vos niveaux de couverture en cliquant sur ce lien [Votre couverture santé à la date du jour](#)

Votre entreprise vous permet également de couvrir les membres de votre famille. Souhaitez-vous couvrir vos bénéficiaires ?

☒ Oui ☐ Non

Afin de connaître les tarifs et les niveaux de couverture merci de renseigner la date d'effet souhaitée.

DATE D'EFFET : [REDACTED]

[SUIVANT](#)

[Haut de page](#)

Affilier ou radier un bénéficiaire

Un changement dans votre situation familiale ?

Ajoutez ou retirez un bénéficiaire de vos contrats santé.

Sélectionnez l'action souhaitée puis choisissez un motif et joignez un justificatif.



Affilier ou radier un bénéficiaire

Remplissez votre demande et joignez votre justificatif, votre demande sera traitée conformément aux conditions de votre contrat.

Précisez l'action souhaitée :

[Affilier un bénéficiaire](#)

[Radier un bénéficiaire](#)


Affilier ou radier un bénéficiaire

Remplissez votre demande et joignez votre justificatif, votre demande sera traitée conformément aux conditions de votre contrat.

Vous souhaitez : **Affilier un bénéficiaire** [Modifier](#)

Vous avez sélectionné : **Dans le cas d'une naissance** [Modifier](#)

Ajouter vos documents 5 Mo par fichier / 15 Mo au total

 [Choisir ou glisser des fichiers](#)
Fichiers acceptés (PDF, JPG, PNG)

Merci de nous joindre un acte de naissance

Ajouter un commentaire (facultatif)

[Envoyer ma demande >](#)

Justifier d'un enfant à charge majeur

Déclarez un enfant à charge majeur afin qu'il puisse continuer à bénéficier de vos contrats santé.

Transmettez-nous facilement votre justificatif grâce à ce service dédié.




Justifier d'un enfant à charge majeur

Veuillez déposer votre justificatif enfant à charge.

Ajouter vos documents

5 Mo par fichier / 15 Mo au total

 Choisir ou glisser des fichiers
Fichiers acceptés (PDF, JPG, PNG)

Quels documents joindre ?

Vous trouverez les situations autorisant le maintien des garanties frais de santé de votre enfant sur le courrier que vous avez reçu.

Ajouter un commentaire (facultatif)

Envoyer ma demande >

Consulter et modifier vos coordonnées bancaires

Consultez et modifiez les moyens de paiement et coordonnées bancaires de vos contrats Santé.

Depuis cette rubrique, consultez les différents RIB associés à vos contrats et si besoin modifiez les facilement en cliquant sur « Modifier le RIB ».

Suivez le parcours en 3 étapes qui vous permettra de nous transmettre votre nouveau RIB et si besoin d'appliquer la modification à plusieurs contrats santé.



Vos coordonnées bancaires & modes de paiement Santé

Cet espace vous permet de modifier les différentes affectations de RIB, de les remplacer ou de modifier votre mode de paiement sur chacun de vos contrats, vous pourrez décider de ne modifier que le RIB initial ou bien d'étendre ce changement à d'autres de vos RIB sur vos différents contrats Santé.

Vos coordonnées bancaires

Contrat 0 - Complémentaire

Cotisations

Mode de paiement : Prélèvement

Titulaire du compte

IBAN

BIC

FR76 XXXX XXXX XXXX XXXX 458

Modifier le RIB

Remboursement des soins

Mode de remboursement : Virement

Bénéficiaire 1 : Michel BURG

Titulaire du compte

IBAN

BIC

FR76 XXXX XXXX XXXX XXXX 458

Modifier le RIB

Contrat 4 - Surcomplémentaire

Cotisations

Mode de paiement : Prélèvement

Titulaire du compte

IBAN

BIC

FR76 XXXX XXXX XXXX XXXX 458

Modifier le RIB

Les coordonnées bancaires concernant vos remboursements de soins seront reprises automatiquement de votre contrat Complémentaire.

Demander la portabilité de votre couverture de frais de santé

Vous souhaitez bénéficier de la portabilité de votre couverture de frais de santé ?

Ce service vous permet de nous transmettre les justificatifs nécessaires au traitement de cette demande :

- La copie de votre certificat de travail.
- Une attestation de demandeur d'emploi (ou CSP) précisant l'ouverture à l'indemnisation de l'allocation chômage.

Si nécessaire, vous pouvez nous laisser un commentaire dans l'encart prévu à cet effet.




Faire une demande de portabilité

Envoyez des documents afin de faire une demande.

Ajouter vos documents

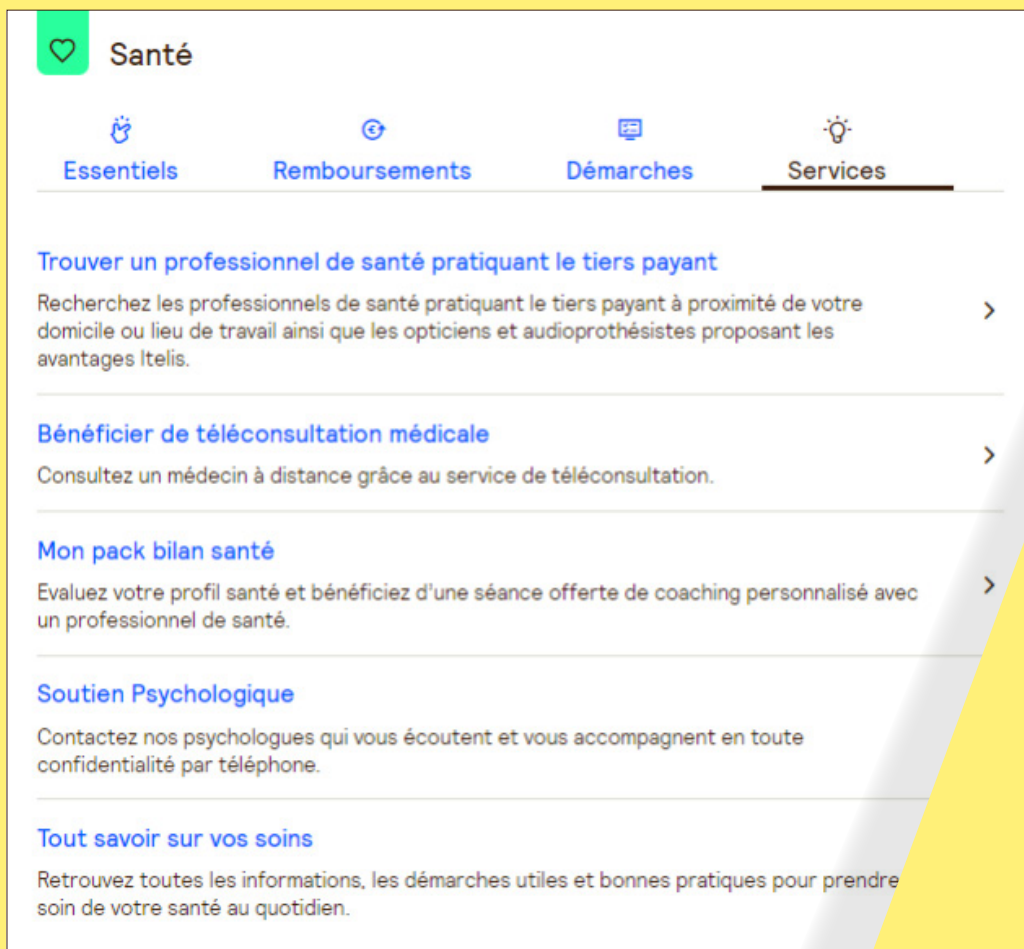
5 Mo par fichier / 15 Mo au total

 Choisir ou glisser des fichiers
Fichiers acceptés (PDF, JPG, PNG)

[Quels documents joindre ?](#)

Ajouter un commentaire (facultatif)

Envoyer ma demande >



Tous vos services et démarches rubrique « Services »

Trouver un professionnel de santé pratiquant le tiers payant	29
Bénéficier de la téléconsultation médicale	30
Mon pack bilan santé	31
Soutien psychologique	32
Tout savoir sur vos soins	33

Trouver un professionnel de santé pratiquant le tiers payant

Vous souhaitez bénéficier du tiers-payant ?

Localisez rapidement les professionnels de santé qui pratiquent le tiers-payant à proximité de l'adresse de votre choix !

Sélectionnez une catégorie professionnelle et renseignez une adresse afin de lancer automatiquement la recherche.

Retrouvez également les opticiens et audioprothésistes proposant les avantages Itelis.

Vous pouvez joindre directement le professionnel de santé via son numéro de téléphone.



Trouver un professionnel de santé

Cet outil de géolocalisation vous permet de rechercher les professionnels de santé pratiquant le tiers payant à proximité de votre domicile ou lieu de travail ainsi que les opticiens et audioprothésistes proposant les avantages Itelis.

Trouver des professionnels en

Medecine Generale

près de

Saisissez votre adresse

Rue de Bercy, Paris, France

Autour de moi

Plan Satellite

15 professionnels de santé à proximité

689 m	MOREAU CEDRICK	94 R DE CHARENTON 75012 PARIS	01 43 07 54 74
767 m	STERN MICHEL	204 R DE CHARENTON 75012 PARIS	01 43 42 39 43
970 m	PROISL OLIVER	118 BD DIDEROT 75012 PARIS	01 43 42 00 38
988 m	JOORY HURRYCHANDUR	120 BD DIDEROT 75012 PARIS	01 43 45 43 15
1.22 km	AMAZZOUGH KARIMA	21 R FAIDHERBE 75011 PARIS	01 43 48 09 11
1.24 km	VANPOPERINGHE NICOLAS	115 R DE REUILLY 75012 PARIS	01 43 43 71 00
1.24 km	VARTIC ROXANA	74 R DUNOIS 75013 PARIS	06 12 17 66 38
1.25 km	HARROS ALBERT	116 AV LEDRU ROLLIN 75011 PARIS	01 48 05 98 07
1.36 km	LAJAT FREDERIQUE	129 BD DIDEROT 75012 PARIS	01 44 74 67 67

Bénéficiaire de la téléconsultation médicale

Vous êtes malade mais votre médecin traitant n'est pas disponible ?

Vous souhaitez joindre rapidement un spécialiste ?

Utilisez votre service de téléconsultation médicale.

Vous serez mis en relation avec un infirmier qui vous orientera vers un médecin qui élaborera un diagnostic par téléphone ou visioconférence selon votre convenance.



Ce service est accessible uniquement si le contrat santé de votre entreprise est éligible. Dans le cas contraire un message vous indiquera que vous ne pouvez pas accéder au service.



Téléconsultation médicale

Vous êtes en déplacement ou en vacances ? Votre médecin traitant n'est pas joignable ? Bénéficiez de la téléconsultation : vous êtes mis en relation avec un professionnel de santé, à distance. Ce service est inclus dans votre contrat santé : aucun frais à avancer.

Vous souhaitez consulter les informations de la téléconsultation du contrat suivant :

ALM INTERNATIONAL - 12345678

i Le service de téléconsultation n'est pas un service d'urgence. En cas d'urgence, contactez le SAMU en composant le 15 ou le 112.

La téléconsultation médicale ne se substitue ni au médecin traitant, ni aux urgences, ni à une consultation spécialisée, notamment psychologique, ni aux consultations nécessitant un examen clinique ou des examens complémentaires spécialisés. Aucun arrêt de travail, certificat médical ou renouvellement d'ordonnance ne peut être délivré.

AXA ASSISTANCE

Bénéficiez du service de Téléconsultation Médicale 24h/24 et 7j/7 en France et à l'étranger

(+33) 1 55 92 14 64

Questions / réponses

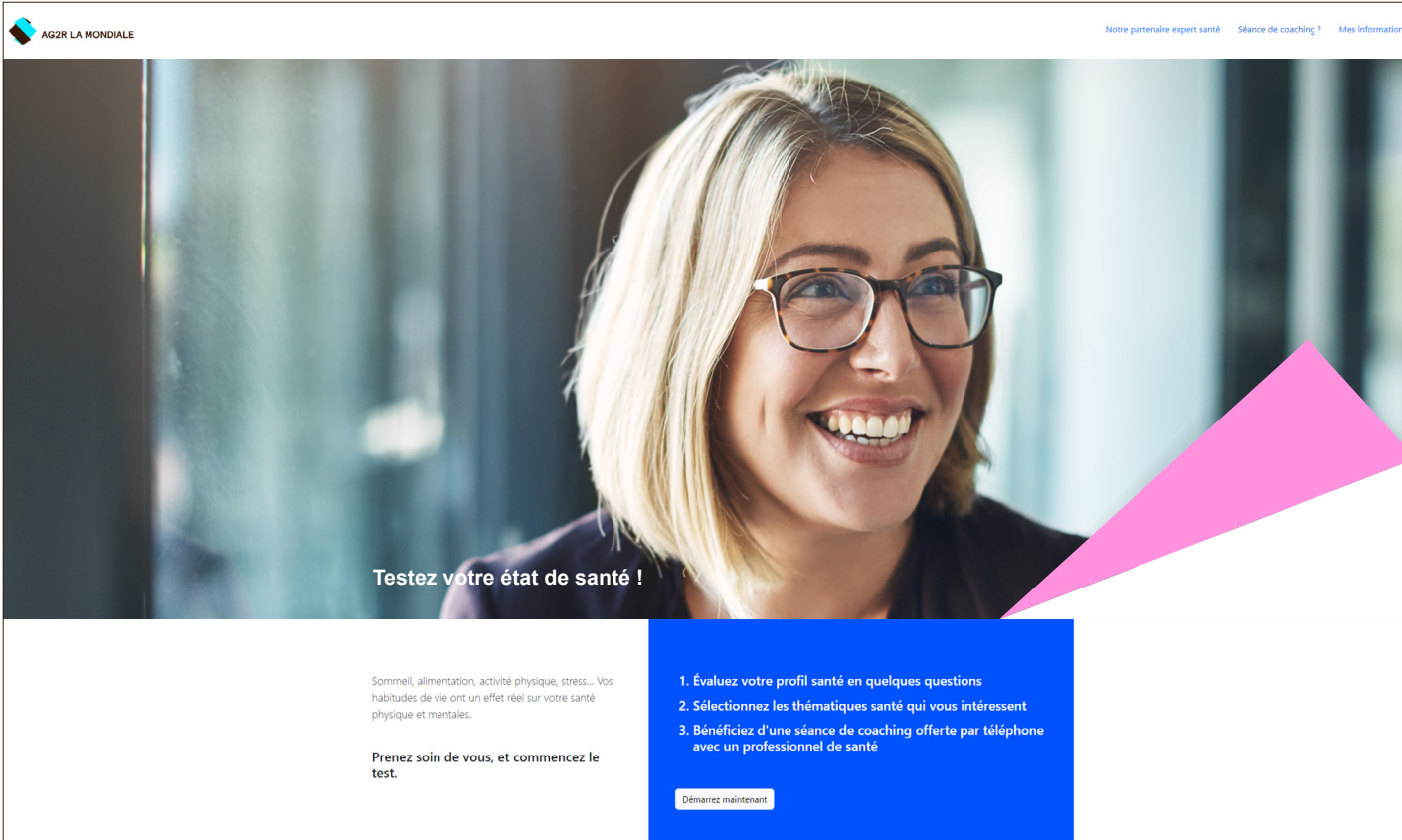
- Qu'est ce que la téléconsultation ?
- En pratique, comment se passe une téléconsultation ?
- Qui peut bénéficier de la téléconsultation ?

DISPONIBLE
24H/24, 7J/7
en France et à l'étranger

100% GRATUIT
Pour vous et vos
bénéficiaires

Mon pack bilan santé

Évaluez votre profil santé et bénéficiez d'une séance offerte de coaching personnalisé avec un professionnel de santé !



The screenshot displays the AG2R LA MONDIALE website interface. At the top left is the logo, and at the top right are links for "Notre partenaire expert santé", "Séance de coaching ?", and "Mes informations". The main visual is a large photo of a smiling woman with blonde hair and glasses. Overlaid on the bottom left of the photo is the text "Testez votre état de santé !". Below the photo, the page is divided into two columns. The left column contains the text: "Sommeil, alimentation, activité physique, stress... Vos habitudes de vie ont un effet réel sur votre santé physique et mentales." followed by "Prenez soin de vous, et commencez le test." The right column is a blue box containing a three-step list: "1. Évaluez votre profil santé en quelques questions", "2. Sélectionnez les thématiques santé qui vous intéressent", and "3. Bénéficiez d'une séance de coaching offerte par téléphone avec un professionnel de santé". At the bottom of this blue box is a white button labeled "Démarrez maintenant".

AG2R LA MONDIALE

Notre partenaire expert santé Séance de coaching ? Mes informations

Testez votre état de santé !

Sommeil, alimentation, activité physique, stress... Vos habitudes de vie ont un effet réel sur votre santé physique et mentales.

Prenez soin de vous, et commencez le test.

1. Évaluez votre profil santé en quelques questions
2. Sélectionnez les thématiques santé qui vous intéressent
3. Bénéficiez d'une séance de coaching offerte par téléphone avec un professionnel de santé

Démarrez maintenant

Soutien psychologique

Accédez à notre brochure
détaillée sur le service de soutien
« Pros Consulte ».

Quelles que soient vos préoccupations
professionnelles ou personnelles,
vous pouvez contacter un service de
soutien psychologique et échanger
avec un psychologue.



AG2R LA MONDIALE
Prendre la main
sur demain

Soutien psychologique

Libérer votre parole en toute quiétude

Nos services
bien pensés,
pensez-y !

Une écoute et un accompagnement personnalisés

Vous avez besoin d'évacuer des tensions mais vous n'osez pas en parler, vous éprouvez un sentiment d'épuisement, d'isolement ou de stress.

Quelles que soient vos préoccupations professionnelles ou personnelles, n'hésitez pas à contacter notre service de soutien psychologique.*

* Service disponible jusqu'au 31/12/2024.

 **Rapide**

 **Professionnel**

 **Anonyme**



Inclus : un soutien spécifique pour les managers

Des psychologues experts en management apportent aux managers des conseils pratiques sur leurs problématiques professionnelles.

- Comment apporter une écoute active aux collaborateurs ?
- Comment se positionner et prendre du recul ?
- Comment adapter son management (ex : manager des équipes en télétravail...) ?

Tout savoir sur vos soins

Depuis cette rubrique, retrouvez toutes les informations, les démarches utiles et les bonnes pratiques pour prendre soin de votre santé.

5 thématiques vous sont proposées :

- Optique.
- Dentaire.
- Hospitalier.
- Auditif.
- Bien-être & maternité.



Tout savoir sur vos soins

SANTÉ SOINS REMBOURSEMENTS

Vous êtes amené(e) à effectuer une dépense élevée pour un soin optique, dentaire ou une hospitalisation ?

Soumettre un devis

Vous souhaitez connaître votre remboursement ? Avant de réaliser un traitement, le praticien doit obtenir votre accord et un devis écrit doit vous être remis pour les soins onéreux. Transmettez-nous ce devis et nous réaliserons une estimation du remboursement de vos soins.

[Envoyer un devis >](#)

Bénéficier du tiers-payant

N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre professionnel de santé ou vérifiez directement quels sont les professionnels de santé à proximité de votre domicile ou de votre lieu de travail qui pratiquent le tiers payant.

[Trouver un professionnel de santé >](#)

Obtenir le remboursement de ses soins

Vous avez eu des soins de santé et vous souhaitez bénéficier d'un remboursement ? Munissez vous de la facture d'un professionnel de santé ou un décompte et suivez les instructions de la demande de remboursement.

[Faire une demande de remboursement >](#)

Optique Dentaire Hospitalier Auditif Bien-être & maternité



Les bonnes pratiques optiques

Vous avez consulté un ophtalmologue et vous vous apprêtez à vous rendre chez un opticien ?

Lisez d'abord ce document afin d'en savoir plus sur les bonnes pratiques à adopter pour obtenir vos lunettes ou vos lentilles de contact dans les meilleures conditions.

[Découvrez les bonnes pratiques](#)

Le réseau de soins optiques

Le réseau Itelis optique, c'est 3000 opticiens partenaires partout en France qui proposent des tarifs privilégiés avec Jusqu'à 40 % d'économie sur les verres, 15 % de remise minimale sur les montures et le para-optique (lunettes de soleil, produits lentilles...) et 10 % de remise minimale sur les lentilles.

Ce sont également des services exclusifs, comme une dispense d'avance de frais grâce au tiers-payant et une garantie casse sans franchise de 2 ans pour la monture et les verres et de 6 mois pour les lentilles rigides.

C'est enfin un gage de qualité et de traçabilité des produits.

[Télécharger la brochure](#)

Vous avez des questions,
vous rencontrez un problème
de connexion ou d'inscription !

Contactez notre service client au

09 70 80 82 45

(appel non surtaxé)

du lundi au vendredi de 8h00 à 18h30

AG2R Prévoyance – Institution de prévoyance régie par le Code de la Sécurité sociale –
Membre d'AG2R LA MONDIALE et du GIE AG2R – Siège social : 14-16, boulevard Malesherbes
75008 PARIS – SIREN 333 232 270.

La Mondiale – Société d'assurance mutuelle sur la vie et de capitalisation – Entreprise régie
par le Code des assurances – Membre d'AG2R LA MONDIALE – Siège social : 32, avenue Emile
Zola 59370 MONS-EN-BAROEUL – 775 625 635 RCS Lille Métropole.