

La branche vétérinaire s'engage pour le bien-être des équipes

Fiches récap'

Une initiative des partenaires sociaux de la branche vétérinaire



LA CHARGE DE TRAVAIL

La charge de travail traduit des problèmes rencontrés dans le travail surcharge, sous charge, variations de charge. Elle fait partie des facteurs de risques psychosociaux systématiquement cités.

Double écueil

- « psychologisation » ou « personnalisation »,
- « mesure » et « standardisation ».

Les troubles

Individuels

Hyper-sollicitation mentale, physique ou combinée

- Atteintes à la santé : TMS, troubles psychiques, stress, épuisement professionnel,
- Augmentation du risque d'erreur et d'accident.

Collectifs

Dégradation de la qualité de service

- Difficultés techniques,
- Dégradation des relations collectives,
- Sentiment d'iniquité,
- Plaintes clients et usagers.

3 Dimensions

Charge prescrite

Attentes définies par les organisateurs du travail et dont l'exécution est vérifiée par les gestionnaires ou le management.

- Redéfinir les postes,
- Circonscrire les activités,
- Discuter et partager collectivement les objectifs...

Charge réelle

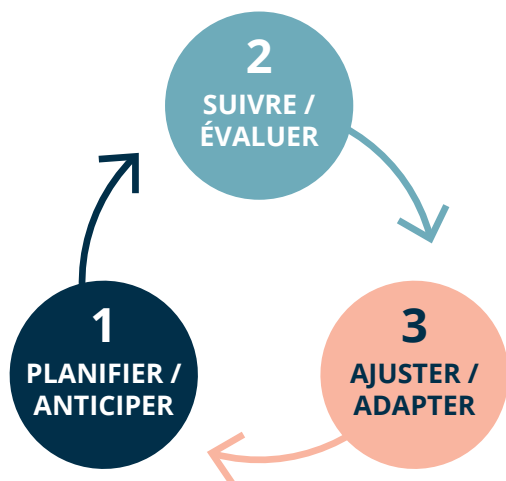
Travail effectivement réalisé avec l'ensemble des régulations effectuées pour atteindre les objectifs et préserver sa santé.

- Favoriser l'entraide,
- Partager les priorités,
- Donner de l'autonomie dans la prise de décision ...

Charge vécue

Le ressenti des collaborateurs, dans leur dimension subjective.

- Renforcer le dialogue,
- Adapter le travail aux compétences,
- Favoriser l'équité et la transparence.



Réguler la charge

C'est rendre compatibles :

- Les obligations et contraintes de l'entreprise,
- Les ressources (moyens humains et matériels) dont elle dispose.

Les déterminants de l'activité de travail :

- Organisation du travail,
- Collectif de travail,
- Contenu du travail,
- Caractéristiques de la personne,
- Environnement de travail,
- Management.

1 Tout ce qui permet de prévoir la charge de travail

- Utiliser des outils de planification des activités et organiser un décompte des jours travaillés/ou non travaillés,
- Prendre en compte (ou créer) les référentiels d'activité pour simuler la charge de travail théorique,
- S'assurer que les collaborateurs prennent des congés et les intégrer dans la planification,
- Prendre en compte l'équilibre vie professionnelle/vie personnelle,
- Prendre en compte toutes les activités, même invisibles.

Exemple d'outil : le diagramme de GANTT.

2 Tout ce qui permet de connaître la charge réelle des salariés

- Faire des liens entre la gestion du temps et le suivi de la charge dans l'organisation,
- Suivre les activités réelles grâce à des outils de suivi d'activité, à des entretiens « charge de travail »,
- Allier les approches quantitatives et qualitatives.

Exemples d'outils : le décompte des activités l'entretien individuel.

3 Tous les dispositifs qui permettent de prioriser, de reporter

- Estimer les impacts sur la charge avec les salariés dès la conception des projets,
- Organiser et rendre effective la déconnexion,
- Organiser les réunions d'équipe régulières pour :
 - Fixer les priorités,
 - Faire des arbitrages,
 - Partager collectivement ces choix,
 - Répondre aux variations de l'activité.

Les outils de veille et d'alerte, de mesure du temps de travail et de planification ne sont jamais suffisants s'ils ne sont pas accompagnés par un management du travail et des activités.

Où trouver de l'aide ?



Action de la branche vétérinaire
Ligne d'écoute Pros-Consulte :

0 800 730 893

Service & appel
gratuits



Installer dès maintenant l'application
Pros-Consulte en la téléchargeant
sur les stores Apple store et Google Play



+ code Br-2019